

# ZERTIFIKAT

**HERR MAX BRAUN**

**- DACHAU -**



HAT AM 13. NOVEMBER 2004 AN UNSEREM SEMINAR

**"VERKAUFSTECHNIKEN FÜR AUTOGLASER"**

TEILGENOMMEN.

**THEMEN:**

- **KUNDEN IM AUTOGLASER-BETRIEB**
- **GEZIELTE AKQUISITION VON NEUKUNDEN**
  - **FRAGETECHNIK**
  - **ARGUMENTATIONSTECHNIK**
  - **EINWÄNDE**
  - **ABSCHLUSSTECHNIK**

**bv @utoglaser<sup>®</sup>**  
Bundesverband Autoglasler

**13. November 2004**

*Proleli*

*TH*